

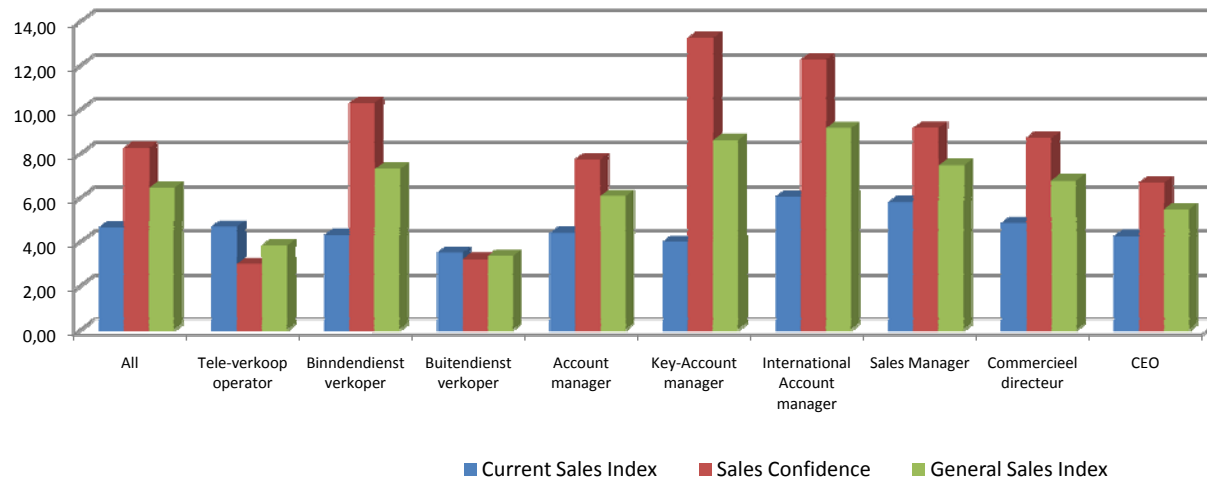
januari 2010

General Sales index 5,53

Current Sales Index 4,63

Sales Confidence 6,44

Vragen	All	Tele-verkoop operator	Binnendienst verkoper	Buitendienst verkoper	Account manager	Key-Account manager	International Account manager	Sales Manager	Commercieel directeur	CEO
		Base								
Heeft u vorige maand uw targets behaald?	50,89	31	56	16	49	71	84	53	58	40
Verwacht u volgende maand uw targets te behalen?	57,56	42	73	21	54	89	92	61	56	30
Welke externe factoren hebben een impact op uw resultaten?										
Vermindering vraag/marktevolutie	37,78	43	21	17	52	43	34	41	49	40
Concurrentie, lagere prijzen	36,11	38	75	64	19	18	31	29	21	30
Concurrentie, meer mogelijkheden	15,56	11	1	17	21	21	23	17	19	10
Concurrentie, kwaliteit	10,56	8	3	2	8	18	12	13	11	20
Zou u een andere job aannemen, indien de voorwaarden gunstig zijn?	38,00	69	43	62	42	12	37	48	19	10
Bent u actief op zoek naar een andere job?	17,33	42	17	34	17	2	21	21	2	0
Verwacht u dat uw organisatie meer verkopers gaat aannemen volgende maand?	11,78	11	2	13	23	21	15	9	2	10
Over een jaar, denkt u dat uw omzet zal stijgen?	62,56	24	47	68	73	81	79	69	52	70
Wordt het aantal spontane offertevragen van klanten groter?	53,22	58	12	25	46	39	84	71	64	80
Verliest u deze maand meer klanten dan vroeger, ongeacht de reden waarom?	44,33	42	39	41	37	21	36	68	55	60
Heeft u het gevoel dat de zaken op korte termijn positief zullen evolueren?	30,78	12	36	21	34	47	37	36	24	30
<b>Current Sales Index</b>	<b>4,63</b>	<b>4,66</b>	<b>4,30</b>	<b>3,49</b>	<b>4,39</b>	<b>3,98</b>	<b>6,03</b>	<b>5,78</b>	<b>4,83</b>	<b>4,25</b>
<b>Sales Confidence</b>	<b>8,24</b>	<b>2,97</b>	<b>10,28</b>	<b>3,20</b>	<b>7,72</b>	<b>13,23</b>	<b>12,25</b>	<b>9,15</b>	<b>8,70</b>	<b>6,67</b>
<b>General Sales Index</b>	<b>6,44</b>	<b>3,81</b>	<b>7,29</b>	<b>3,34</b>	<b>6,05</b>	<b>8,60</b>	<b>9,14</b>	<b>7,46</b>	<b>6,76</b>	<b>5,46</b>



Invloed externe factoren op resultaten

